

Laatst bijgewerkt: juli 2026

Artikel 1 - Identiteit van de onderneming

Deze webshop wordt uitgebaat door:

Boudoir Rose

Vismarkt 2

2260 Westerlo

België

BTW-nummer: **BE0708.754.551**

Ondernemingsnummer: **0708754551**

E-mail: info@boudoirrose.be

Telefoon: **+32 (0)471 37 41 44** (ma- vrij van 9u - 17u)

Website: www.boudoirrose.be

Artikel 2 - Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van Boudoir Rose.

Door een bestelling te plaatsen verklaart de klant kennis genomen te hebben van deze voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

Afwijkingen zijn uitsluitend geldig wanneer deze schriftelijk werden bevestigd door Boudoir Rose.

Artikel 3 - Productinformatie

Boudoir Rose besteedt de grootste zorg aan correcte productinformatie.

Foto's, kleuren, afmetingen en beschrijvingen worden zo nauwkeurig mogelijk weergegeven.

Kleine afwijkingen tussen foto's en het werkelijk geleverde product geven geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 4 - Leeftijd

Onze producten zijn uitsluitend bestemd voor personen van **18 jaar of ouder**.

Door een bestelling te plaatsen verklaart de koper meerderjarig te zijn.

Boudoir Rose behoudt zich het recht voor een bestelling te weigeren indien redelijkerwijs wordt vermoed dat de koper minderjarig is.

Artikel 5 - Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand zodra:

- de bestelling succesvol werd geplaatst;
- de betaling werd ontvangen of bevestigd;
- Boudoir Rose de bestelling aanvaardt.

Boudoir Rose behoudt zich het recht voor een bestelling te weigeren wanneer:

- producten niet beschikbaar zijn;
- een prijsfout werd vastgesteld;
- fraude wordt vermoed;
- betalingsproblemen optreden.

Artikel 6 - Prijzen

Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in euro (€).

Alle prijzen zijn inclusief Belgische BTW.

Eventuele verzendkosten worden duidelijk vermeld vóór de klant de bestelling bevestigt.

Prijswijzigingen hebben geen invloed op reeds bevestigde bestellingen.

Artikel 7 - Betaling

Boudoir Rose biedt uitsluitend veilige betaalmethoden aan.

Een bestelling wordt pas verzonden nadat de betaling succesvol werd ontvangen.

Bij fraude of misbruik kan Boudoir Rose een bestelling annuleren.

Artikel 8 - Levering

Boudoir Rose streeft ernaar bestellingen zo snel mogelijk te verwerken.

De opgegeven leveringstermijnen zijn indicatief.

Vertraging geeft geen automatisch recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Indien een bestelling niet of slechts gedeeltelijk geleverd kan worden, wordt de klant hiervan zo snel mogelijk op de hoogte gebracht.

Meer info [hier](#)

Artikel 9 - Discrete verzending

Discretie staat centraal.

Alle bestellingen worden:

- neutraal verpakt;
- zonder vermelding van de inhoud;
- zonder verwijzing naar Boudoir Rose op de buitenzijde van het pakket.

Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de correcte verwerking van de bestelling.
Meer info [hier](#)

Artikel 10 - Herroepingsrecht

De consument beschikt overeenkomstig de geldende wetgeving over een herroepingsrecht van **14 kalenderdagen**.

De herroepingstermijn gaat in vanaf de dag waarop de consument het product ontvangt.

Tijdens deze periode dient de consument zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking.

Meer info [hier](#)

Artikel 11 - Uitzonderingen op het herroepingsrecht

Om redenen van gezondheid en hygiëne kan het herroepingsrecht **niet** worden uitgeoefend voor:

- geopende seksspeeltjes;
- geopende masturbators;
- geopende vibrators;
- geopende dildo's;
- geopende glijmiddelen;
- geopende massageoliën;
- geopende condooms;
- geopende afrodisiaca;
- geopende lingerie waarvan de hygiëneverzegeling werd verwijderd;
- alle verzegelde artikelen waarvan de verzegeling na levering werd verbroken.

Dit gebeurt overeenkomstig artikel VI.53 van het Wetboek Economisch Recht.

Artikel 12 - Retourprocedure

Indien een retour mogelijk is, dient de klant:

- Boudoir Rose binnen 14 dagen te informeren;
- het product ongebruikt terug te sturen;
- het product in originele verpakking te retourneren.

Retourzendingen zonder voorafgaande melding kunnen geweigerd worden.

De retourkosten zijn voor rekening van de klant, tenzij wettelijk anders bepaald.

Meer info [hier](#)

Artikel 13 - Terugbetaling

Na correcte ontvangst van de retourzending wordt het aankoopbedrag uiterlijk binnen 14 dagen terugbetaald via dezelfde betaalmethode als waarmee betaald werd.

Boudoir Rose mag wachten met terugbetaling totdat de goederen werden ontvangen of totdat de consument aantoont dat deze werden verzonden.

Artikel 14 - Garantie

Alle producten vallen onder de wettelijke garantie.

Bij fabricagefouten zal Boudoir Rose, na beoordeling:

- herstellen;
- vervangen;
- of terugbetalen.

Schade veroorzaakt door verkeerd gebruik, slijtage of onoordeelkundig onderhoud valt niet onder de garantie.

Artikel 15 - Klachten

Klachten kunnen worden gemeld via:

info@boudoirrose.be

Boudoir Rose behandelt iedere klacht zorgvuldig en streeft ernaar binnen **5 werkdagen** inhoudelijk te reageren.

Klik op "[Ik heb een klacht](#)" of "[Ik heb een beschadigd product ontvangen](#)" om meer te lezen.

Artikel 16 - Aansprakelijkheid

Boudoir Rose is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade indien deze het gevolg is van opzet of grove nalatigheid.

Iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving of emotionele schade wordt uitgesloten voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 17 - Privacy

Boudoir Rose verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de Europese GDPR-wetgeving.

Meer informatie hierover is terug te vinden in het Privacybeleid.

Artikel 18 - Overmacht

Boudoir Rose is niet aansprakelijk voor vertragingen of tekortkomingen die het gevolg zijn van overmacht, waaronder onder meer:

- stakingen;
- transportproblemen;
- oorlog;
- pandemieën;
- overheidsmaatregelen;
- storingen bij leveranciers;
- natuurrampen.

Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort.

Artikel 19 - Intellectuele eigendom

Alle teksten, foto's, logo's, ontwerpen en afbeeldingen op de website zijn eigendom van Boudoir Rose of haar licentiegevers.

Niets mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming worden gekopieerd, gepubliceerd of gebruikt.

Artikel 20 - Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen, afdeling Turnhout, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Contact

Boudoir Rose

Vismarkt 2
2260 Westerlo
België

✉ info@boudoirrose.be

☎ +32 (0)471 37 41 44 (ma- vrij van 9u - 17u)

BTW: **BE0708.754.551**

Ondernemingsnummer: **0708754551**

of ga [naar het contactformulier](#)